

## DER RSG-LEITFADEN

Wie schütze und pflege ich meine Holzfenster und -türen?







## Herzlichen Glückwunsch!

### Fenster & Türen aus Holz – eine gute Wahl!

Sie haben sich für ein Holzfenster oder eine Haustür aus Holz entschieden. Der Charme dieses Wohlfühl-Naturstoffes wird Sie nicht mehr loslassen. Mit Ihrer Wahl tun Sie nicht nur unserer Umwelt etwas Gutes, sondern erfüllen sich auch den Wunsch nach naturverbundener Optik und behaglichem Wohnen.

Damit Sie eine maximale Lebensdauer Ihrer Fenster und Türen erreichen, gibt Ihnen dieser Leitfaden einige Tipps zur Pflege an die Hand und hilft Ihnen bei eventuell auftretenden Problemfällen schnell und übersichtlich weiter.

Vielen Dank.

# FAQ

## Fragen und Antworten zu Schutz, Pflege und Instandhaltung.

### Wie kann ich während der Bauphase das Fenster optimal schützen?

Es empfiehlt sich, die Fensterelemente bei Putz- und Malerarbeiten im Innen- und Außenbereich abzukleben. Fragen Sie den Fachmann nach dem geeigneten Klebeband. Das Klebeband muss unmittelbar nach Abschluss der Arbeiten, spätestens aber nach 14 Tagen (abhängig von der Außentemperatur) entfernt werden.

### Wann kann ich frisch beschichtete Fenster erstmalig reinigen?

Frühestens nach 6–8 Wochen. Vermeiden Sie intensives, trockenes Reiben und aggressive Reinigungsmittel (z. B. Glasreiniger). Handelsübliche milde Reinigungsmittel sind hierfür ausreichend.

### Ich habe grobe Mängel festgestellt. An wen kann ich mich wenden?

Wenden Sie sich in diesem Fall direkt an den Verkäufer. Stellen Sie die unverzügliche fachmännische Behebung der Schäden sicher.

### Ich stelle kleine Beschädigungen fest. Was kann ich tun?

Nutzen Sie Remmers Induline Mix & Go. Es repariert kleinere Schäden und entspricht dem auf Ihren Fenstern vorhandenen Originalfarbton. Fragen Sie Ihren RSG-Fensterbetrieb.



### Was hilft gegen die Feuchtigkeitsbelastung durch freiwerdendes Wasser bei Putz-, Estrich- & Tapezierarbeiten?

Gegen die Feuchtigkeitsbelastung, die gerade in der Bauphase auf die Fenster einwirkt, hilft der Einsatz von Entfeuchtungsgeräten. Stoßlüften alleine ist zur Abtrocknung der Baustelle nicht ausreichend.



## **Wie kann ich meine Fenster und Türen pflegen & dauerhaft schützen?**

Nutzen Sie zur Reinigung den Remmers Reiniger und zum anschließenden Schutz den Remmers Pflegebalsam (beides im Remmers Pflege-Set für Fenster / Türen enthalten). Den Pflegebalsam mit einem weichen, fusselfreien Lappen auftragen und nachwischen. Der Untergrund wird somit schmutz- und wasserabweisend.

## **Wie oft muss ich die Oberfläche meiner Fenster / Türen pflegen?**

Lediglich alle 2 Jahre ist die Anwendung mit dem Remmers Reiniger und dem Remmers Pflegebalsam erforderlich, um Schönheit und Schutz Ihrer Holzfenster und -türen über 10 Jahre und mehr zu erhalten (Ausnahme: Bei extremer, direkter Bewitterung ist eine Pflege alle 6 Monate erforderlich).

## **Muss ich die Fenster regelmäßig auf Schäden überprüfen?**

Nehmen Sie einmal im Jahr (jährliche Inspektion) Ihre Fenster und Türen „unter die Lupe“. Gibt es Beschädigungen der Holzoberfläche, sind diese umgehend durch den Fachmann zu beheben, um eine dauerhafte Schädigung des gesamten Bauteils zu verhindern. Prüfen Sie Dichtungen, Versiegelungen und Oberflächen. Ölen Sie alle Scharniere und beweglichen Teile und stellen Sie sie nach.

## **Mit der Zeit haben sich der Farbton und der Glanz meiner Holzfenster / -türen verändert. Woran liegt das und wie kann ich es verhindern?**

Wer seine Holzfenster und -türen mit dem Remmers Pflege-Set ordnungsgemäß pflegt, erhält nicht nur die natürliche Struktur, sondern lässt sie sogar noch brillanter erscheinen. Langfristig lassen sich allerdings Ausbleichungen, Glanzverlust und Farbtonänderungen durch Abwitterung nicht vermeiden. Dies hat jedoch keinen Einfluss auf die Wetterbeständigkeit.



# RSG-Garantiebedingungen

Wann tritt die Remmers System-Garantie\* in Kraft?

**Unter welchen Voraussetzungen gibt es eine Garantieleistung\*\* auf meine Fenster?**

**Die Garantieleistung des Systemlieferanten setzt voraus, dass:**

- A** der Einbau unter Berücksichtigung der Anstrichgruppen für Fenster und Außentüren vom ift Rosenheim erfolgt
- B** kein Verstoß gegen die Bauüberwachungspflichten sowie keine Planungsfehler vorliegen
- C** die Garantie-Registrierungskarte vom Bauherren vollständig ausgefüllt und unterschrieben an die Remmers GmbH geschickt wird
- D** die Warenlieferungen vollständig bezahlt sind
- E** ausschließlich die Voraussetzungen / Bedingungen aus dem Garantievertrag zwischen Remmers und dem RSG-Fachbetrieb eingehalten werden



## Wann ist die Garantieleistung\*\* ausgeschlossen?

### Die Garantieleistung ist ausgeschlossen bei:

- A** mechanischen Beschädigungen, die nicht einer normalen Benutzung entsprechen
- B** mechanischen Beschädigungen durch Wettereinwirkungen, wie z. B. Hagelschlag und Sturmeinwirkung
- C** Schäden verursacht durch Nachfolgearbeiten
- D** nachträglich auftretenden, statisch bedingten Rissen bzw. Setzungen
- E** Nichteinhalten der jährlichen Inspektionen und der notwendigen Reinigung und Pflege alle 2 Jahre, bei extremer, direkter Bewitterung alle 6 Monate.

Diese Arbeiten müssen umseitig dokumentiert werden.

### Veränderungen der Beschichtung, die als normale Alterung anzusehen sind und daher nicht als Reklamationsgrund anerkannt werden:

- A** Farbtonveränderung der Beschichtung und Glanzreduzierung
- B** Farbtonveränderung durch Nachdunkeln des Holzes
- C** Kreidungseigenschaften bei deckenden Beschichtungen

Mehr Infos sowie die vollständigen Garantiebedingungen finden Sie über diesen QR-Code oder unter:



[www.remmers.de/rsg-fenster](http://www.remmers.de/rsg-fenster)

# Pflegetabelle

Behalten Sie den Überblick bei abgeschlossenen Arbeiten.

Tätigkeit (Bitte ankreuzen)		Beschreibung der ausgeführten Tätigkeiten
<input type="checkbox"/>	Reparatur	
<input type="checkbox"/>	Reinigung / Pflege	
<input type="checkbox"/>	Jährliche Inspektion	
Datum		Unterschrift

Tätigkeit (Bitte ankreuzen)		Beschreibung der ausgeführten Tätigkeiten
<input type="checkbox"/>	Reparatur	
<input type="checkbox"/>	Reinigung / Pflege	
<input type="checkbox"/>	Jährliche Inspektion	
Datum		Unterschrift

Tätigkeit (Bitte ankreuzen)		Beschreibung der ausgeführten Tätigkeiten
<input type="checkbox"/>	Reparatur	
<input type="checkbox"/>	Reinigung / Pflege	
<input type="checkbox"/>	Jährliche Inspektion	
Datum		Unterschrift

Tätigkeit (Bitte ankreuzen)		Beschreibung der ausgeführten Tätigkeiten
<input type="checkbox"/>	Reparatur	
<input type="checkbox"/>	Reinigung / Pflege	
<input type="checkbox"/>	Jährliche Inspektion	
Datum		Unterschrift





Tätigkeit (Bitte ankreuzen)		Beschreibung der ausgeführten Tätigkeiten
<input type="checkbox"/>	Reparatur	
<input type="checkbox"/>	Reinigung / Pflege	
<input type="checkbox"/>	Jährliche Inspektion	
Datum		Unterschrift

Tätigkeit (Bitte ankreuzen)		Beschreibung der ausgeführten Tätigkeiten
<input type="checkbox"/>	Reparatur	
<input type="checkbox"/>	Reinigung / Pflege	
<input type="checkbox"/>	Jährliche Inspektion	
Datum		Unterschrift

Tätigkeit (Bitte ankreuzen)		Beschreibung der ausgeführten Tätigkeiten
<input type="checkbox"/>	Reparatur	
<input type="checkbox"/>	Reinigung / Pflege	
<input type="checkbox"/>	Jährliche Inspektion	
Datum		Unterschrift

Tätigkeit (Bitte ankreuzen)		Beschreibung der ausgeführten Tätigkeiten
<input type="checkbox"/>	Reparatur	
<input type="checkbox"/>	Reinigung / Pflege	
<input type="checkbox"/>	Jährliche Inspektion	
Datum		Unterschrift

Tätigkeit (Bitte ankreuzen)		Beschreibung der ausgeführten Tätigkeiten
<input type="checkbox"/>	Reparatur	
<input type="checkbox"/>	Reinigung / Pflege	
<input type="checkbox"/>	Jährliche Inspektion	
Datum		Unterschrift

Tätigkeit (Bitte ankreuzen)		Beschreibung der ausgeführten Tätigkeiten
<input type="checkbox"/>	Reparatur	
<input type="checkbox"/>	Reinigung / Pflege	
<input type="checkbox"/>	Jährliche Inspektion	
Datum		Unterschrift

Bei 6-monatiger Pflege benötigen Sie einen zweiten Leitfaden zur Dokumentation. Bitte fordern Sie diesen bei uns an!

## Das Remmers Pflege-Set für Ihre Fenster und Türen aus Holz:





# Was tun und was nicht

Was Sie bei neuen Fenstern unbedingt beachten sollten

## **Beachten:**

- Fenster während der Bauphase temporär nach Angaben des Herstellers mit geeignetem Klebeband abkleben
- Kleine Beschädigungen mit Induline Mix & Go beheben
- Frühestens nach 6–8 Wochen erstmalig reinigen
- Alle 2 Jahre (Bei extremer, direkter Bewitterung alle 6 Monate) Fenster und Türen mit dem Remmers Pflege-Set pflegen
- Morgens 10–15 Minuten Stoßlüften
- Einmal pro Jahr Fenster und Türen auf Beschädigungen prüfen und Scharniere nachölen

## **Vermeiden:**

- Nach Einbau direkt reinigen
- Benutzung von aggressiven Chemikalien und Reinigungsmitteln, z. B. Glasreiniger
- Intensives Reiben bei der Reinigung
- Nicht Beachtung der empfohlenen Reinigungsintervalle
- Nutzung von Reinigungsmitteln anderer Hersteller
- Vernachlässigen der regelmäßigen Raumlüftung

